

Information om Moment Groups behandling av personuppgifter

MOMENT GROUP värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa tillämpliga dataskyddsregler. Genom denna integritetspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av MOMENT GROUP och dess dotterbolag, arenor* och samarbetspartners (i fortsättningen omnämnt som MG).*

** Nuvarande bolag och arenor är 2Entertain AB, Ballbreaker, China Teatern, Cirkusbygningen, Golden Hits, Hamburger Börs, Hansen, Intiman, KPH Matbar, Kungssportshuset, Ladies Night, Lisebergsteatern, Minnesota Communication, Oscarsteatern, Showtic, The Theatre, Vallarnas Friluftsteater, Wallmans Stockholm och Wallmans Oslo men kan komma att förändras.*

Behandling av personuppgifter

Personuppgifter som du har lämnat till oss

När du gett ditt samtycke till MG kommer du att lämna viss information om dig till oss, du kommer även att lämna information vid köp samt vid annan kontakt med oss (t.ex. kundtjänst). Du kan även komma att lämna information till oss av andra anledningar.

Personuppgifter som vi har samlat in från dig

När du handlar hos MG, besöker någon av MGs webbplatser eller på annat sätt interagerar med oss samlar vi in dina personuppgifter. MG behandlar information om de varor som du har köpt, klickat på eller lagt i din varukorg på någon av MGs webbplatser. Vi behandlar även uppgifter om din köphistorik, dina köpmönster och dina preferenser som kund hos oss. Vi behandlar även IP-adress, språkställningar, geografisk information och annan data vi får i samband med ditt besök på MGs webbplatser.

Personuppgifter som vi har samlat in från tredje part

För att kunna hålla en god kund- och registervård, använder MG en ackrediterad leverantör för automatisk hämtning och uppdatering av dina personuppgifter hos folkbokföringen.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

MG kan behandla dina uppgifter antingen för att du samtycker till det eller för att det krävs enligt till exempel lag eller förordning. Att lämna samtycke till behandling av personuppgifter är helt frivilligt och du kan när som helst ta tillbaka ditt samtycke.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter om du har samtyckt till det:

- För att skicka nyhetsbrev och annan marknadsföring till dig.
- För att förbättra vår kommunikation, service, produkter och tjänster.
- För att hålla våra kundregister uppdaterade med aktuell adress via ditt personnummer.
- För att kunna anpassa MGs webbplatser efter ditt beteende och preferenser.

Direktmarknadsföring

Om du samtycker till det kommer MG att behandla dina personuppgifter för marknadsföringsändamål. Dina uppgifter kan komma att användas för direktmarknadsföring, nyhetsbrev, kundundersökningar samt för statistikändamål och kan användas för utskick per post, e-post, sms samt andra digitala kanaler till dig fram till dess att du återkallar ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla samtycket vid kontakt med kundservice eller avregistreringslänk i e-mail och nyhetsbrev. Vi följer Marknadsföringslagens riktlinjer gällande reklam till barn.

Profilering

Om du samtycker till det kommer MG att behandla dina personuppgifter för att analysera din köphistorik, ditt köpbeteende och ditt beteende på dotterbolagens webbplatser i syfte att få mer kunskap om dig som kund och våra kunder i allmänhet samt för att kunna förbättra våra erbjudanden (profilering). För samma ändamål kan vi även komma att behandla eventuella personliga önskemål eller preferenser som du lämnat till oss, t.ex. information om att du har barn eller är intresserad av en speciell kategori av varor. Detta gör vi genom att analysera vilka köp du tidigare gjort och vilka varor du tittat på eller lagt i kundkorgen. Baserat på denna information kommunicerar vi riktade budskap till dig.

För följande ändamål behandlar vi dina personuppgifter för att fullgöra en rättslig förpliktelse och/eller fullgöra ett avtal:

- För att ge dig information om dina köp på MGs webbplatser tex orderbekräftelser, leveransinformation etc.
- För att leverera dina köp på MGs webbplatser eller på fysiskt försäljningsställe till din angivna adress.
- För att kunna ta betalt för dina köp om du valt att betala mot faktura.
- För att kunna erbjuda digitala kvitton för dina köp.
- För att fullgöra krav enligt exempelvis bokföringslagen och konsumentköplagen.
- För att fullgöra vårt avtal eller uppfylla våra åtaganden i förhållande till dig.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att delas med aktörer som behandlar personuppgifter för vår räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Vi lämnar ut dina personuppgifter till följande;

Andra företag inom MG. Då MG är ett internationellt företag så kan vissa av dina personuppgifter lämnas ut till bolag i koncernen som verkar i andra länder;

Leverantörer av IT-system och dess samarbetspartners inom utveckling och support. Dessa företag tillhandahåller tjänster, tekniska lösningar och plattformar för MGs kundrelationsarbete.

Leverantörer av adressuppgifter. MG använder en ackrediterad leverantör för automatisk hämtning och uppdatering av dina adressuppgifter hos folkbokföringen.

Samarbetspartners som hanterar betalning. För att hantera betalningar som görs av MGs kunder använder vi oss av leverantörer för att garantera säkra betalningslösningar.

Övriga samarbetspartners. Som kund hos MG vill vi även kunna erbjuda dig förmåner hos någon av våra samarbetspartners. Detta innebär att vi för att du ska få möjlighet att nyttja erbjudanden och förmåner hos dem kan behöva dela med oss av vissa av dina personuppgifter, såsom namn, e-post och mobilnummer. Erbjudanden i samarbete med externa partners kommer endast att skickas av dotterbolag/partners till MG och de personuppgifter som lämnas till samarbetspartners används bara för att du ska kunna identifiera dig som kund hos MG.

Överföring av personuppgifter till tredje land

Vi och våra leverantörer och samarbetspartners behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES föreligger antingen ett beslut från kommissionen om att tredjelandet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller lämpliga skyddsåtgärder som säkerställer att dina rättigheter skyddas. Vi överför personuppgifter till USA med stöd av EU-kommissionens klausuler om tillåten överföring till tredje land. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som MG vidtagit eller information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss, se kontaktuppgifter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt tillämplig lag, förordning, praxis eller myndighetsbeslut. Data kan exempelvis sparas längre om så krävs enligt konsumentköplagen eller bokföringslagen. Personuppgifterna lagras och behandlas i MGs IT-system. Uppgifter rörande dina köp sparas i 36 månader vid samtycke annars i 12 månader efter genomfört evenemang.

Du kan när som helst kontakta oss och ta tillbaka ditt samtycke och begära att vi tar bort dina personuppgifter.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig samt rätt att begära rättelse av dina personuppgifter.

Under vissa förutsättningar, till exempel om du återkallar ditt samtycke, invänder mot vår behandling eller anser att behandlingen inte är nödvändig för de angivna ändamålen, har du även rätt att begära radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Du har även under vissa förutsättningar rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig.

Du har rätt att när som helst återkalla hela eller del av ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter med effekt från och med att återkallelsen är gjord. Du har också rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direktmarknadsföring och profilering.

All kommunikation och samtliga åtgärder som MG vidtar med anledning av dina rättigheter tillhandahålls kostnadsfritt. MG förbehåller sig rätten att vid uppenbart ogrundade eller orimliga begäranden att antingen ta ut en rimlig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller vägra att tillmötesgå begäran.

Om du skulle ha några klagomål avseende vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till svenska Datainspektionen eller annan behörig tillsynsmyndighet som utövar tillsyn över företags hantering av personuppgifter.

Kontakt

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta MGs Kundservice via telefon på nedanstående nummer.

Sverige: +46 771-13 43 00

Norge: +47 23 22 65 90

Danmark: +45 33 16 37 00

MGs personuppgiftsombud kan nås via brev till

”Personuppgiftsombudet, Moment Group AB, Trädgårdsgatan 2, 411 08 Göteborg”

Denna information om behandling av personuppgifter fastställdes av MG den 2020-06-04.